

FIATC SALUD



# CONDICIONES GENERALES SALUD

**FIATC**   
S E G U R O S

# CONTENIDO

- 7 Artículo 1 Definiciones
- 13 Artículo 2 Objeto del seguro
- 20 Artículo 3 Forma de prestar los servicios
- 25 Artículo 4 Período de carencia
- 26 Artículo 5 Formalización del contrato
- 27 Artículo 6 Duración del seguro
- 27 Artículo 7 Pago de primas
- 29 Artículo 8 Otras obligaciones, deberes y facultades del tomador o asegurado
- 31 Artículo 9 Otras obligaciones, deberes y facultades del asegurador
- 33 Artículo 10 Pérdida de derechos y rescisión del contrato
- 34 Artículo 11 Exoneración de responsabilidad
- 35 Artículo 12 Prescripción
- 35 Artículo 13 Comunicación y jurisdicción
- 36 Artículo 14 Base de cálculo y actualización anual de las condiciones económicas de la póliza
- 37 Artículo 15 Actualización anual de prestaciones
- 37 Artículo 16 Derrama activa y pasiva de FIATC Mutua de Seguros y Reaseguros
- 38 Artículo 17 Instancias de reclamación
- 39 Artículo 18 Jurisdicción
- 39 Garantía complementaria de asistencia de viaje en el extranjero

# CONDICIONES GENERALES

## SEGURO DE SALUD

La legislación aplicable al contrato de seguro concertado con FIATC Mutua de Seguros y Reaseguros es la española, rigiéndose de forma específica por lo dispuesto en la Ley 50/1980 de 8 de octubre, de contrato de Seguro, y por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, así como por sus respectivas normas reglamentarias de desarrollo, y con carácter general se rige por cualquier otra disposición que regule las obligaciones y derechos de las partes en este contrato.

FIATC tiene señalada su sede social en Avenida Diagonal 648 -08017- Barcelona, España, Estado al que corresponde el control de su actividad, a través de la autoridad Dirección General de Seguros Y Fondos de Pensiones.

Los Estatutos de nuestra Mutua, se encuentran a su disposición en cualquiera de nuestras oficinas así como en la página web [www.fiatc.es](http://www.fiatc.es). Igualmente, la Entidad facilitará al tomador del seguro que lo solicite los mecanismos pertinentes de acceso al informe sobre la situación financiera y de solvencia de FIATC.

## **ARTÍCULO 1º.**

### **DEFINICIONES**

A los efectos de este contrato se entiende por:

#### **Accidente**

Toda lesión corporal sufrida durante la vigencia de la póliza que derive de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del asegurado.

#### **Asegurado**

La persona o personas naturales sobre las cuales se establece el seguro.

#### **Asegurador**

FIATC Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (en adelante, «FIATC»), entidad que asume los riesgos pactados de forma contractual.

#### **Beneficiario**

Asegurado con derecho a recibir la prestación del asegurador en caso de producirse el siniestro.

#### **Condición de salud preexistente**

Aquel estado o condición de salud, incluidas aquellas situaciones no necesariamente patológicas (por ejemplo, embarazo o gestación), que se inicia con anterioridad a la fecha de inclusión del asegurado en la póliza.

#### **Condiciones particulares**

Documento integrante de la póliza en el que se concretan y particularizan los aspectos del riesgo que se asegura.

#### **Copago**

Véase Franquicia.

#### **Cuadro médico**

Véase Guía Médica.

#### **Cuestionario o declaración de salud**

Declaración realizada por el tomador o asegurado antes de la formalización de la póliza y que sirve al asegurador para la correcta valoración del riesgo que es objeto

del seguro. Dicho documento, que el tomador o el asegurado deben cumplimentar de forma cierta y exacta, forma parte integrante de la póliza.

### **Domicilio del tomador y del asegurado**

El que figura como tal en las condiciones de la póliza.

### **DUE (Diplomado Universitario en Enfermería)**

Profesional capacitado y habilitado legalmente para desarrollar la actividad de enfermería.

### **Enfermedad o lesión**

Toda alteración del estado de salud contraída durante la vigencia de la póliza que no sea consecuencia de accidente y cuyo diagnóstico y confirmación sean efectuados por un médico reconocido legalmente en la localidad o país donde este preste sus servicios.

### **Enfermedad, lesión, defecto o deformación congénita**

Es aquella que existe en el momento del nacimiento, como consecuencia de factores hereditarios o afecciones adquiridas durante la gestación hasta el mismo momento del nacimiento. Una afección congénita puede manifestarse y ser reconocida inmediatamente después del nacimiento o bien ser descubierta más tarde, en cualquier período de la vida del individuo.

### **Enfermedad, defecto o malformación preexistente**

Es la padecida por el asegurado con anterioridad a la fecha de su incorporación efectiva (alta) en la póliza.

### **Exclusiones**

Las cláusulas contractuales que suprimen alguna de las garantías asegurables.

### **Franquicia**

Cantidad o porcentaje expresamente pactados, a cargo del tomador o asegurado, como participación del mismo en el coste de los servicios sanitarios. Dicho importe será prefijado para cada acto médico.

### **Guía Médica de la entidad**

Relación vigente de profesionales y establecimientos sanitarios propios o concertados por FIATC en cada provincia. El tomador y los asegurados quedan

informados y asumen que los profesionales y los centros que integran la Guía Médica actúan con plena independencia de criterio, autonomía y exclusiva responsabilidad en el ámbito de la prestación sanitaria que les es propia. Los datos que figuran en la Guía Médica pueden sufrir cambios, por lo que se recomienda que, ante cualquier contingencia, se consulte con la entidad.

### **Hospital o centro hospitalario**

Todo establecimiento público o privado legalmente autorizado para el tratamiento médico de enfermedades o lesiones corporales, provisto de medios para efectuar diagnósticos, intervenciones quirúrgicas e internamientos superiores a 24 horas. Estos centros pueden disponer, además, de unidades especiales de hospitalización y de hospital de día. A los efectos de la presente póliza, no se considerarán hospitales los hoteles, asilos, casas de reposo, balnearios, instalaciones dedicadas principalmente al tratamiento de enfermedades crónicas o tratamientos de adicciones ni instituciones similares.

### **Hospitalización**

Se considera como tal cuando una persona figure registrada como paciente en un hospital y permanezca ingresada un mínimo de 24 horas.

### **Hospitalización de carácter social o familiar**

Es el ingreso o la prolongación de la estancia en un hospital por causas no relacionadas con patologías médicas objetivas, a juicio de un médico de FIATC, sino por cuestiones de carácter social o familiar. Tales casos no quedan cubiertos por la póliza.

### **Hospitalización de día**

Cuando una persona figure inscrita como paciente en aquellas unidades del hospital así denominadas, tanto médicas como quirúrgicas o psiquiátricas, para recibir un tratamiento concreto o por haber estado bajo la acción de la anestesia por un período inferior a 24 horas.

### **Hospitalización en domicilio**

Consiste en la atención médica y de enfermería al paciente que guarde cama en su propio domicilio, con la colaboración de su familia, que permita la asistencia, sin necesidad de ingreso hospitalario, de enfermedades o lesiones crónicas, o bien la recuperación después de intervenciones quirúrgicas.

### **Hospitalización en unidades especiales**

Es la ocupación de una cama hospitalaria que, por sus características respecto a los medios técnicos, médicos y de cuidados de enfermería empleados, la diferencian de la hospitalización general o habitual. Estas unidades están fundamentalmente destinadas a: la vigilancia y el tratamiento intensivo de pacientes graves o de alto riesgo (Cuidados Intensivos, enfermedades coronarias, Neonatología); el tratamiento específico de ciertas enfermedades o lesiones (Unidad de Quemados, Unidad de Lesionados Raquimedulares); o el aislamiento del paciente, bien porque este pueda ser contaminante (Unidad de Infecciosos, Unidad para el Tratamiento con Isótopos Radiactivos), bien para evitar su contaminación al tener alterado su sistema inmunológico (Unidad de Aislamiento para Enfermos Trasplantados).

### **Intervención quirúrgica**

Toda operación con fines diagnósticos o terapéuticos realizada mediante incisión u otra vía de abordaje interno, efectuada por un cirujano o equipo quirúrgico y que, normalmente, requiere la utilización de un quirófano en un centro sanitario autorizado.

### **Material de osteosíntesis**

Pieza o elemento de cualquier naturaleza, no humano, empleado para la unión de los extremos de un hueso fracturado o para soldar extremos articulares.

### **Material ortopédico**

Productos sanitarios de uso externo, permanente o temporal que, adaptados individualmente al paciente, se destinan a modificar las condiciones estructurales o funcionales del sistema neuromuscular o esquelético, sin que su implantación requiera una intervención quirúrgica.

### **Médico**

Doctor o licenciado en Medicina, legalmente autorizado para ejercerla y tratar médica o quirúrgicamente la enfermedad o lesión que padezca el asegurado.

### **Médico especialista o especialista**

Médico con titulación legal específica de la especialidad médica o quirúrgica que se trate.

### **Plazo o período de carencia**

Intervalo de tiempo, contado a partir de la fecha de efecto del seguro, durante el cual no son efectivas algunas de las coberturas incluidas en la póliza. Dicho plazo

se computa desde la fecha de entrada en vigor de la póliza para cada uno de los asegurados incluidos en ella.

### **Período de seguro**

Es el espacio de tiempo comprendido entre la fecha de efecto del seguro y el vencimiento de la póliza, o bien el que transcurra durante una prórroga.

### **Póliza**

Conjunto de documentos que contiene las condiciones que regulan el seguro. Forman parte integrante de la póliza: la solicitud, el cuestionario de salud, las condiciones generales, las condiciones particulares que identifican el riesgo y las especiales si las hubiera, así como los suplementos, anexos o apéndices que se emitan para complementarla o modificarla. También forman parte integrante de la póliza la Guía Médica de la entidad y la tarjeta sanitaria personal de cada asegurado.

### **Prestación**

Consiste en la cobertura de la asistencia sanitaria derivada del acaecimiento del siniestro en la forma establecida en las presentes condiciones.

### **Prima**

El precio del seguro. En la póliza o en el recibo se incluirán los recargos e impuestos que sean de aplicación según la legislación vigente. La prima del seguro es anual, aunque se fraccione su pago.

### **Proceso**

Es el conjunto de actos médicos que conforman el diagnóstico y tratamiento de una misma enfermedad: consulta, analítica, radiología y otros medios de diagnóstico, así como los tratamientos de cirugía, hospitalización y rehabilitación en cada caso.

### **Prótesis**

Todo elemento que reemplaza a una parte corporal ausente o efectúa la función total o parcial de un órgano.

### **Servicios de urgencia a domicilio**

Asistencia en el domicilio del asegurado en casos de urgencia, prestada por un médico generalista, pediatra o puericultor y DUE.

**Siniestro**

Se entiende por siniestro la ocurrencia de cualquier acontecimiento que dé lugar a la aplicación de alguna de las garantías contratadas en la póliza.

**Solicitud de seguro**

Cuestionario, facilitado por FIATC, en el que el tomador del seguro describe el riesgo que desea asegurar, con todas las circunstancias que conoce y que pueden influir en la valoración de dicho riesgo.

**Tomador del seguro**

Es la persona física o jurídica que, conjuntamente con FIATC, suscribe este contrato y al que corresponden las obligaciones que del mismo se derivan, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el asegurado.

**Urgencia**

Situación caracterizada por la inesperada, repentina y crítica alteración del estado de salud del paciente de forma que su vida o capacidad funcional se vean amenazadas.

**Urgencia extrema o vital**

Cuando en la situación de urgencia el riesgo es de muerte inminente, de grandes lesiones o incapacidades y este requiere un tratamiento lo más inmediato posible.

**Grupo asegurable**

Conjunto de personas físicas con alguna característica en común distinta de la intención de asegurarse y que cumplen las condiciones legales para ser aseguradas de manera individual.

**Modalidad Acto Médico**

Tipo de seguro definido por poner a disposición del asegurado un cuadro médico constituido por un amplio número de proveedores de servicios sanitarios de libre elección para el asegurado.

**Plazo de disputabilidad**

Intervalo de tiempo contado desde la fecha de entrada en vigor de la póliza para cada uno de los asegurados incluidos en ella, durante el cual el asegurador puede rechazar la cobertura de prestaciones o impugnar el contrato alegando la existencia de enfermedades anteriores o preexistentes del asegurado, que este no declaró en el cuestionario de salud. Transcurrido dicho plazo, el asegurador solo tendrá esa

facultad en el caso de que el tomador o asegurado hayan actuado dolosamente omitiendo intencionadamente dichas enfermedades anteriores o preexistentes en el cuestionario de salud.

### **Condición médica preexistente**

Aquel estado o condición de la salud, no necesariamente patológica (por ejemplo, embarazo o gestación), que se inicia con anterioridad a la fecha de inclusión del asegurado en la póliza..

## **ARTÍCULO 2º.**

### **OBJETO DEL SEGURO**

#### **2.1. RIESGOS CUBIERTOS**

Dentro de los límites y condiciones estipulados en las presentes condiciones generales, en las particulares y, en su caso, en las especiales y en los suplementos o apéndices de póliza que se emitan, y mediante el pago de la prima y las franquicias que en cada caso correspondan, FIATC se compromete a poner a disposición del asegurado una serie de profesionales sanitarios, de los que el asegurado podrá solicitar la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria en toda clase de enfermedades o lesiones comprendidas en aquellas especialidades y modalidades que figuran en las condiciones especiales indicadas en las condiciones particulares de la póliza. La cobertura de todo ello queda circunscrita a los límites detallados en dichas condiciones especiales y al cuestionario de declaración del riesgo, así como a los límites detallados en las presentes condiciones generales y en las condiciones particulares de la póliza. La cobertura de todo ello queda circunscrita a los límites detallados en dichas condiciones especiales y al cuestionario de declaración del riesgo, así como a los límites detallados en las presentes condiciones generales y en las condiciones particulares de la póliza.

El seguro se basa en la libre elección de los médicos y centros hospitalarios de entre los detallados en la Guía Médica de FIATC. El derecho de libertad de elección de médico y de centro sanitario por los asegurados dentro de los que figuran como proveedores sanitarios supone la ausencia de responsabilidad directa, solidaria o subsidiaria de FIATC por los actos de aquellos, sobre los que FIATC no tiene capacidad de control por la prohibición del intrusismo de terceros en la actividad sanitaria. FIATC es totalmente ajena a la relación que surja entre el asegurado y los profesionales o centros sanitarios.

Entre las coberturas de este contrato de seguro no se halla la responsabilidad civil derivada de la actuación de los médicos que integran el cuadro de profesionales que prestan la asistencia sanitaria.

El asegurador se hará cargo, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en esta póliza, del coste de la asistencia sanitaria que los mencionados profesionales, centros y servicios sanitarios debidamente autorizados presten a los asegurados.

Cuando en alguna población no exista alguno de los servicios comprendidos en el contrato, dicho servicio será facilitado en la localidad donde pueda realizarse, a elección del asegurado. El asegurador prestará la asistencia descrita anteriormente, asumiendo el coste de la misma mediante el pago directo a los profesionales o centros concertados que hubieran realizado la prestación.

Anualmente se analizará la integración en las coberturas de esta póliza de los avances diagnósticos y terapéuticos que se vayan produciendo en la ciencia médica. En este sentido, en cada renovación anual FIATC detallará y comunicará las técnicas o tratamientos que pasen a formar parte de las coberturas de la póliza para el siguiente período y, si dicha incorporación conllevara algún tipo de franquicia, esta también sería comunicada.

En todo caso, según dispone la Ley de Contrato de Seguro, el asegurador asume la asistencia necesaria de carácter urgente, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3 de las presentes condiciones generales de la póliza y dentro de los servicios cubiertos por la misma.

En ningún caso podrán concederse indemnizaciones optativas en metálico en sustitución de la prestación de servicios de asistencia sanitaria.

## 2.2. RIESGOS EXCLUIDOS:

- A. Toda clase de enfermedades, defectos o deformaciones preexistentes o congénitas, a consecuencia de accidentes o enfermedades ocurridos con anterioridad a la fecha de inclusión de cada asegurado en la póliza, así como los que puedan derivarse de aquellos, siempre que fueran conocidos por el tomador del seguro o asegurado y no declarados.**  
**El tomador del seguro, en su nombre y en nombre de los beneficiarios o de cada uno de estos, está obligado a manifestar en el momento de**

suscribir la propuesta/solicitud de seguro si padecen o han padecido cualquier tipo de lesiones o enfermedades, especialmente aquellas de carácter recurrente, congénitas o que precisen o hubieran precisado estudios, pruebas diagnósticas o tratamientos de cualquier índole; o bien si, en el momento de la suscripción, padecieran síntomas o signos que pudieran considerarse como el inicio de alguna patología. En este caso, la afección se considerará como preexistente o congénita y, en consecuencia, quedará excluida de las coberturas pactadas en el contrato de seguro. Si hubiera enfermedades preexistentes o congénitas, la entidad se reserva el derecho de aceptar o rechazar la incorporación del solicitante o solicitantes y, en caso de aceptarla, el derecho a incluir la correspondiente cláusula de exclusión de la cobertura de las mismas, así como de las secuelas derivadas de ellas. Para las enfermedades no conocidas ni sospechadas por el asegurado o tomador por no haber presentado síntomas anteriores a la formalización del contrato, se establece la indisputabilidad de su cobertura transcurrido 1 año desde dicha formalización o inclusión del asegurado, salvo dolo del tomador.

- B. Los daños producidos a consecuencia de guerras, motines, revoluciones y terrorismo, los causados por epidemias y pandemias declaradas oficialmente, los que guarden relación directa o indirecta con contaminaciones químicas, biológicas, con radiación nuclear o contaminación nuclear o radiactiva, así como los que provengan de cataclismos (terremotos, inundaciones y fenómenos sísmicos o meteorológicos).
- C. La asistencia sanitaria para el tratamiento del alcoholismo crónico o la adicción a drogas de cualquier tipo, así como sus complicaciones y secuelas, y la asistencia sanitaria a lesionados por embriaguez, agresión, riña, intento de suicidio o autolesiones, así como por enfermedades o accidentes sufridos por dolo, negligencia o imprudencia del asegurado. La asistencia derivada de intoxicaciones debidas al abuso de alcohol, de psicofármacos, estupefacientes o alucinógenos.
- D. La asistencia sanitaria derivada de la práctica profesional de cualquier deporte, de la participación en apuestas y competiciones y de la práctica, como aficionado o profesional, de actividades de alto riesgo, como el toreo y encierro de reses bravas; de la práctica de deportes peligrosos, tales como buceo, bobsleigh, boxeo, artes marciales, escalada, carreras de vehículos a motor, rugby, quad, espeleología, parapente, hípica, actividades aéreas no autorizadas para el transporte público de viajeros, actividades de navegación o en aguas bravas, puenting y barranquismo,

incluidos los entrenamientos y cualquier otra práctica manifiestamente peligrosa, así como cualquier otra actividad de las denominadas de aventura salvo la aceptación expresa de las actividades en las Condiciones Particulares de cada póliza.

- E. La cámara hiperbárica, el tratamiento con diálisis y hemodiálisis y el de riñones artificiales, salvo aquellos casos incluidos en las condiciones especiales.
- F. El diagnóstico, las intervenciones quirúrgicas estéticas y cualquier otro tratamiento, infiltración o actuación realizados con fines puramente estéticos o cosméticos. Quedan asimismo excluidos los tratamientos de varices con fines estéticos, las curas de adelgazamiento ambulatorias o en régimen de internamiento y los tratamientos dermoestéticos en general, incluidos los tratamientos capilares. Queda también excluida la corrección quirúrgica de los defectos de refracción de los ojos, tales como miopía, astigmatismo, hipermetropía o presbicia y cualquier otra patología refractiva ocular, así como la ortoqueratología, salvo aquellos casos incluidos en las condiciones especiales. Quedan igualmente excluidas las consecuencias y complicaciones derivadas de todas las exclusiones recogidas en este apartado.
- G. Todo tipo de trasplantes o autotrasplantes de órganos, así como injertos o autoinjertos de órganos, tejidos, células o componentes celulares, salvo aquellos casos incluidos en las condiciones especiales.
- H. Todo tipo de prótesis, implantes, dispositivos sanitarios, piezas anatómicas y ortopédicas, a excepción de las prótesis y sistemas de fijación internas traumatológicas, válvulas cardíacas, marcapasos y prótesis de bypass vascular, con el coste límite por intervención especificado en la póliza, siendo imprescindible que la compra de las mismas sea gestionada a través de la Organización Asistencial FIATC. Se excluyen, además, corazones artificiales, implantes de columna y biomateriales o materiales biológicos, sintéticos y ortopédicos no detallados expresamente en la póliza, así como el uso de los descritos en otras indicaciones que no sean las señaladas. Se excluyen de la cobertura los expansores de la piel y los implantes de columna.
- I. La asistencia sanitaria que esté cubierta por el seguro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y la derivada de la utilización de vehículos a motor cubierta por el seguro del automóvil de suscripción obligatoria, salvo aquellos casos incluidos en las condiciones especiales.
- J. Los productos farmacéuticos, medicamentos y medios auxiliares de cura de cualquier clase, salvo los que se administren al asegurado durante

su internamiento (un mínimo de 24 horas) en un centro hospitalario. En cualquier caso, quedan también expresamente excluidos los medicamentos biológicos o biomateriales medicamentosos, aunque se administren durante su internamiento. Quedan igualmente excluidas todo tipo de vacunas. En la quimioterapia oncológica solo se cubrirán los gastos de los medicamentos citostáticos específicamente definidos y detallados en la póliza. Se excluyen expresamente de este concepto la inmunoterapia antitumoral, los anticuerpos monoclonales, la terapia génica, la terapia endocrina u hormonal, los inhibidores enzimáticos o moleculares, los fármacos antiangiogénicos, los sensibilizadores usados en terapia fotodinámica y en radiación, la braquiterapia y la radioterapia de intensidad modulada, salvo aquellos casos incluidos en las condiciones especiales.

- K. En psiquiatría y psicología clínicas, las consultas, técnicas diagnósticas y terapias que no sigan criterios de tratamiento neurobiológicos o farmacológicos, como el psicoanálisis, la hipnosis o la narcolepsia ambulatoria, la sofrología y las curas de reposo o sueño. Se excluyen, además, la psicoterapia de grupo o pareja, los test psicológicos y psicométricos, la rehabilitación psicosocial o neuropsiquiátrica y la terapia educativa o cognitivo-conductual en los trastornos de la comunicación oral y escrita, así como del desarrollo de origen diverso. En los casos de Psicología clínica se excluyen los supuestos no descritos en las Condiciones Especiales del producto y con las limitaciones marcadas en las mismas.
- L. Todas las técnicas quirúrgicas o terapéuticas que empleen láser o radiofrecuencia, excepto en la adenoamigdaloplastia y la cirugía de los cornetes nasales y el resto de supuestos recogidos expresamente en las Condiciones Especiales.
- M. Los gastos de viaje y desplazamiento, salvo la ambulancia en los términos contemplados en la póliza.
- N. Los tratamientos de fisioterapia y rehabilitación cuando se haya conseguido la recuperación funcional o el máximo posible de esta, o bien cuando se conviertan en terapia de mantenimiento ocupacional; la rehabilitación en enfermedades crónicas del aparato locomotor cuando se hayan estabilizado las secuelas, así como la rehabilitación de mantenimiento en lesiones neurológicas irreversibles de origen diverso. Queda excluida la estimulación precoz.
- O. Las pruebas genéticas cuya finalidad sea determinar la predisposición del asegurado o de su descendencia presente o futura a padecer

enfermedades relacionadas con alteraciones genéticas, con la excepción exclusiva de aquellas que figuran expresamente incluidas en la cobertura y descritas a tal efecto en las Condiciones Especiales del producto. No quedan cubiertas aquellas pruebas genéticas que se encuentren en fase de investigación o cuya utilidad diagnóstica, relevancia clínica o evidencia científica no estén demostradas. Quedan excluidas la Medicina Regenerativa, la Medicina Biológica, la Inmunoterapia, las Terapias Biológicas y la Terapia Génica o Genética, así como las aplicaciones de todas ellas. Además, quedan excluidos todo tipo de tratamientos experimentales, los de uso compasivo y los que estén en ensayo clínico en todas sus fases o grados.

- P. Aquellos procedimientos diagnósticos y terapéuticos cuya seguridad y eficacia clínicas no estén científicamente contrastadas o no hayan sido ratificadas por las Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, o hayan sido manifiestamente superadas por otras disponibles. Igualmente, quedan excluidos aquellos procedimientos de carácter experimental o que no tengan suficientemente probada su contribución eficaz a la prevención, tratamiento o curación de las enfermedades, conservación o mejora de la esperanza de vida, eliminación o disminución del dolor y el sufrimiento, así como los que consistan en meras actividades de ocio, descanso, confort o deporte. Los tratamientos en balnearios y curas de reposo, aunque estén prescritos por un facultativo.
- Q. Las estancias, asistencias y tratamientos en centros no hospitalarios, tales como hoteles, balnearios, centros de spa, asilos, residencias y centros de reposo, de diagnóstico y similares, aunque estén prescritos por facultativos, así como los ingresos en centros dedicados a actividades relacionadas con el ocio, el descanso y los tratamientos dietéticos. Queda también excluida la hospitalización psiquiátrica, salvo en caso de brotes agudos, y la hospitalización por razones de tipo social o familiar, así como la que sea sustituible por una asistencia domiciliaria o ambulatoria. Queda excluida, además, la asistencia sanitaria en centros privados no concertados y la prestada en hospitales, centros y otros establecimientos de titularidad pública integrados en el Sistema Nacional de Salud de España o dependientes de las Comunidades Autónomas. En todo caso, FIATC se reserva el derecho a reclamar al asegurado el recobro de los gastos de asistencia que haya tenido que abonar al sistema sanitario público por la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria prestada.
- R. La medicina preventiva y los chequeos o reconocimientos médicos preventivos de carácter general, las vacunas y el suministro de extractos

- en procesos alérgicos, salvo lo que esté incluido expresamente en las condiciones de la póliza.
- S. La interrupción voluntaria del embarazo y la reducción embrionaria instrumental selectiva en cualquier supuesto, así como las pruebas diagnósticas relacionadas con dicha interrupción. También están excluidos el tratamiento de la esterilidad y las técnicas de fecundación asistida, salvo aquellos casos incluidos en las condiciones especiales. Queda excluido el tratamiento de la impotencia y de la disfunción eréctil. Queda excluida la cirugía fetal.
  - T. Terapias alternativas y complementarias, acupuntura, naturopatía, homeopatía, quiromasaje, drenaje linfático, mesoterapia, gimnasia, osteopatía, hidroterapia, oxigenoterapia trifásica, presoterapia, ozonoterapia y otras prestaciones similares o especialidades no reconocidas oficialmente, salvo aquellos casos incluidos en las condiciones especiales.
  - U. Cualquier asistencia sanitaria no incluida o expresamente excluida en la descripción de cobertura de las condiciones especiales de la póliza.
  - V. La alta tecnología médica diagnóstica o terapéutica, salvo lo detallado en el apartado de coberturas de estas condiciones generales.
  - W. Los tratamientos médico-quirúrgicos de la roncopatía o de la apnea obstructiva del sueño y los tratamientos o modalidades de radioterapia, además de sus indicaciones médicas que no se detallan expresamente en estas condiciones generales. Además, queda excluida la protonterapia, la neutronterapia, la radiocirugía con Cyberknife y la radioterapia o radiocirugía estereotáctica extracraneal o adaptada a la respiración (4d).
  - X. La odontología endodóncica, periodóncica y ortodóncica, los selladores de fisuras y las obturaciones o empastes, las reconstrucciones, las prótesis dentales, las apicectomías, la implantología, la cirugía ortognática y los medios diagnósticos necesarios para realizar estos tratamientos.
  - Y. Análisis u otras exploraciones que sean precisos para la expedición de certificaciones, emisión de informes y el libramiento de cualquier tipo de documento que no tenga una clara función asistencial.
  - Z. La logopedia y la foniatría para la recuperación de los trastornos del habla, la fonación y el lenguaje, causados por alteraciones anatómicas o neurológicas congénitas y psicomotrices de origen diverso, salvo aquellos casos incluidos en las condiciones especiales.
  - AA. La cirugía robótica, guiada por imágenes o asistida por ordenador, incluidos los neuronavegadores y el sistema Carto, así como los tratamientos que utilicen láser, que únicamente quedan cubiertos en las

- especialidades e indicaciones que se detallan en las presentes condiciones generales. La cirugía de cambio de sexo.
- BB.** Los gastos por uso de teléfono, televisión y pensión alimenticia del acompañante en la clínica. Los gastos por viaje y desplazamiento (salvo la ambulancia en los términos contemplados en estas condiciones generales), así como otros servicios no imprescindibles para la asistencia hospitalaria necesaria.
- CC.** El consejo genético, las pruebas de paternidad o de parentesco, la obtención de mapas genéticos de riesgo con finalidad preventiva o predictiva, la secuenciación masiva de genes o cariotipo molecular, las técnicas de hibridación genómica comparada y las plataformas de microarrays con interpretación automatizada de los resultados, así como cualquier otra técnica genética o de biología molecular que se solicite con fines de pronóstico o diagnóstico, si este se puede obtener por otros medios o no tiene repercusión terapéutica.
- DD.** La Tomografía por Emisión de Positrones (PET), salvo lo detallado en las condiciones especiales de la póliza.
- EE.** La medicina regenerativa, la medicina biológica, la inmunoterapia y cualquier medio de diagnóstico o tratamiento realizados mediante terapia genética, estudios para la determinación del mapa genético y cualquier otra técnica genética, con la exclusiva excepción de aquellas que figuren expresamente incluidas en las condiciones generales de la póliza.

## ARTÍCULO 3º.

### FORMA DE PRESTAR LOS SERVICIOS

3.1. La asistencia sanitaria cubierta por el seguro, de acuerdo con las condiciones de la póliza, se prestará en todas las ciudades españolas donde la entidad cuente con cuadros médicos concertados (Guía Médica) y se realizará por los facultativos, clínicas y otros establecimientos allí incluidos.

Cuando en la Guía Médica de la entidad de cualquier población que le corresponda al asegurado en función de su domicilio habitual no exista alguno de los servicios descritos en la cobertura del contrato, el asegurado podrá elegir el cuadro médico concertado por la entidad de la población del territorio nacional que estime más idónea. Los gastos de desplazamiento correrán siempre a cargo del asegurado.

El asegurador abonará directamente al profesional o centro los honorarios y gastos que se hayan devengado con ocasión de la asistencia, siempre que se cumplan todos los requisitos y circunstancias establecidos en la póliza.

**FIATC no se hará cargo de los honorarios de facultativos ajenos a su Guía Médica, ni de los gastos de internamiento hospitalario o servicios que los mismos pudieran prescribir. Tampoco se hará cargo de los servicios originados en centros privados o públicos no concertados con la aseguradora, sea cual sea el facultativo prescriptor o realizador de los mismos, salvo que la aseguradora hubiera autorizado previamente los mismos.**

Los datos actualizados de los facultativos se encuentran en las instalaciones de la aseguradora a disposición del asegurado.

3.2. Por cada uno de los servicios recibidos en una misma cita, el asegurado deberá presentar la tarjeta sanitaria personal FIATC, que el asegurador le entregará a tal efecto, y deberá firmar los recibos justificativos de los servicios recibidos, una de cuyas copias será entregada al asegurado como comprobante.

En su caso, el asegurado también deberá mostrar el documento de autorización previsto en la presente cláusula. Los recibos debidamente firmados servirán de comprobante al asegurador para abonar el coste de la prestación.

Por su parte, el asegurado abonará por el servicio recibido el importe que se establezca en las condiciones particulares en concepto de franquicia o participación en el coste de los mismos.

El asegurado efectuará el pago de las franquicias directamente al profesional o centro que haya prestado los servicios franquiciados.

El importe de las franquicias podrá ser actualizado por FIATC de conformidad con lo establecido en las condiciones de la póliza.

3.3. En particular, la cobertura de la prestación tendrá lugar de la forma siguiente:

a) ASISTENCIA DOMICILIARIA

**Las visitas domiciliarias se efectuarán cuando el asegurado no pueda trasladarse al consultorio del facultativo a causa de la enfermedad que padezca. En**

**los casos de urgencia, deberá acudir al servicio permanente que tenga establecido el asegurador, en los centros de urgencias cuyas direcciones figuran en la Guía Médica de la entidad.**

La entidad se compromete a prestar los servicios únicamente en el domicilio del asegurado que figure en la póliza, siempre y cuando dicho servicio esté concertado por la entidad en esa zona; cualquier cambio del mismo deberá ser notificado al asegurador por cualquier medio fehaciente, con una antelación mínima de 8 días al requerimiento de cualquier servicio. La entidad se compromete a emitir el suplemento correspondiente.

Se podrá solicitar un servicio a domicilio cuando, debido al estado de salud del enfermo, el desplazamiento a una consulta o centro hospitalario sea médicamente desaconsejable.

#### b) LIBRE ELECCIÓN DE FACULTATIVO

La asistencia por parte de un especialista concertado dentro de la Guía Médica se realizará en el consultorio del facultativo, al cual se podrá acudir por propia iniciativa o por indicación de otro médico de la entidad.

#### c) HOSPITALIZACIÓN

La hospitalización o prestación de un servicio asistencial deberá ordenarlas por escrito un médico de la entidad y el asegurado tendrá que obtener su confirmación por parte de las oficinas de la misma. Una vez otorgada, esta vinculará económicamente a la entidad, salvo que en dicha confirmación se haga expresa indicación de que se trata de una prestación no cubierta por la póliza.

En los casos de urgencia será suficiente, a estos efectos, la orden del médico de la entidad, pero el asegurado deberá obtener la confirmación de la misma dentro de las 72 horas siguientes al ingreso. En este último supuesto, la entidad quedará vinculada económicamente hasta el momento en que manifieste sus reparos a la orden del médico, en caso de entender que la póliza no cubre la hospitalización o el servicio asistencial requeridos.

Para que la entidad se haga cargo de los gastos, será requisito indispensable que la hospitalización haya tenido lugar en el centro más próximo al lugar donde se haya producido la urgencia vital y que no se trate de un centro público. En cuanto sea posible, se deberá trasladar al asegurado a un centro concertado con la entidad.

Las autorizaciones de internamiento en centros hospitalarios facilitadas por la entidad tendrán un límite de días de estancia relacionado con las previsiones escritas por el médico que ordene el ingreso.

Para obtener una o más prórrogas de los días de hospitalización, el asegurado deberá solicitarlas a la entidad aportando un nuevo informe médico en el que se señalen las razones de dicha prórroga y las previsiones de estancia al respecto. En ningún caso se aceptarán como motivo de permanencia problemas de tipo social, familiar o laboral (dificultades de atención familiar en el domicilio, etc.).

La permanencia en régimen de hospitalización de un enfermo estará determinada por el criterio exclusivo del médico que lo asista, quien podrá indicar que continúe el tratamiento en el domicilio del asegurado si su internamiento en este régimen de hospitalización ya no es indispensable.

#### d) PRÓTESIS

**Las prótesis irán a cargo del asegurado**, a excepción de las prótesis y sistemas de fijación internos traumatológicos, válvulas cardíacas, marcapasos y prótesis de bypass vascular, **que quedarán garantizados hasta el límite especificado en la póliza y con el requisito imprescindible de que la compra de las mismas sea gestionada y autorizada por FIATC.**

#### e) SERVICIOS ASISTENCIALES

Los servicios asistenciales podrán requerirse en función de lo establecido en los diferentes apartados de la Guía Médica de la entidad.

#### f) ENFERMERÍA

El servicio de enfermería podrá solicitarse cuando la enfermedad no permita al asegurado trasladarse normalmente al centro asistencial que tenga establecido la entidad.

#### g) URGENCIAS

Los servicios de urgencias domiciliarias serán prestados por los servicios que tenga concertados la entidad para tales efectos y que figuren en la Guía Médica de la

propia entidad y en el dorso de la tarjeta sanitaria personal de cada asegurado. La asistencia prestada irá a cargo de un médico generalista, un pediatra o un DUE.

#### h) PARTOS

Los partos, tanto los normales como los distócicos, serán asistidos por un tocólogo auxiliado por una matrona en centros adecuados para tal fin.

#### i) AUTORIZACIONES

Los servicios cubiertos por la póliza pueden ser de libre acceso o requerir una autorización previa por parte del asegurador. Son de libre acceso las consultas de asistencia primaria, las de especialistas y las de urgencia, así como los medios de diagnóstico básicos. Requerirán autorización previa los ingresos hospitalarios, las intervenciones quirúrgicas, los traslados en ambulancia, los actos terapéuticos, los medios de diagnóstico complejos, la medicina preventiva y los trasplantes detallados en las condiciones especiales de la póliza.

Las prestaciones sanitarias que requieran la autorización expresa previa por parte del asegurador deberán ser ordenadas por escrito por un médico, siendo necesario, en el caso en que así lo requiera la entidad, presentar un informe del médico prescriptor además de la citada prescripción. La orden del médico deberá recaer obligatoriamente en un centro concertado con la entidad y el motivo de la prestación tendrá que estar incluido entre los servicios cubiertos por la póliza. Una vez otorgada la autorización, esta vinculará económicamente a la entidad dentro de los límites detallados en la misma, salvo que en dicha comunicación se haga expresa indicación de que se trata de una prestación no cubierta por la póliza. En los casos de asistencia de urgencia será suficiente, a estos efectos, la orden de un médico, pero el asegurado, en los supuestos en que la urgencia derive en un ingreso hospitalario, deberá obtener la confirmación escrita de la entidad dentro de las 72 horas siguientes al ingreso.

En este último supuesto, la entidad quedará vinculada económicamente hasta el momento en que manifieste sus reparos a la orden del médico, en caso de entender que la póliza no cubre el acto médico o la hospitalización.

#### j) TARJETA SANITARIA PERSONAL FIATC

FIATC facilitará a los asegurados la tarjeta MEDIFIATC, que no contiene información sanitaria y es exclusivamente identificativa, con validez limitada por

períodos de tiempo. El asegurado deberá identificarse al requerir los servicios que procedan con la tarjeta de MEDIFIATC; no obstante, cuando el médico o el centro que preste el servicio lo estimen conveniente, podrán requerir también el documento nacional de identidad.

Cada acto sanitario prestado requerirá un único pase de la tarjeta, que se podrá efectuar en soporte de papel o por datáfono.

La tarjeta MEDIFIATC es personal e intransferible y FIATC se reserva la posibilidad de emprender las acciones legales que procedan respecto al uso fraudulento de la misma. En caso de robo, hurto o extravío, el asegurado está obligado a comunicar esta circunstancia a FIATC a la mayor brevedad posible; asimismo, el asegurado deberá devolver la tarjeta MEDIFIATC al finalizar la vigencia del seguro.

## ARTÍCULO 4º. PERÍODO DE CARENIA

Las garantías del presente contrato entrarán en vigor una vez que el mismo haya tomado efecto. **No obstante**, para determinadas garantías, salvo pacto en contrario recogido en las condiciones particulares de la póliza para cada uno de los Asegurados, **será necesario que hayan transcurrido los períodos de carencia siguientes:**

- Seis meses para intervenciones quirúrgicas ambulatorias o que requieran hospitalización, hospitalizaciones no quirúrgicas y hospital de día.
- Seis meses para tratamientos especiales, incluida la rehabilitación y la fisioterapia, la litotricia renal, la recuperación cardíaca post-infarto y cualquier otro tipo de rehabilitación garantizada.
- Tres meses para los medios complementarios de diagnóstico (salvo analítica básica y radiología convencional), excepto el PET, las endoscopias y colonoscopias de cualquier tipo y las pruebas de medicina nuclear y de neurofisiología clínica, que tendrán un período de carencia de 6 meses.
- Las pruebas de seguimiento del embarazo y parto tendrán un período de carencia de 6 meses.
- Ocho meses para partos.
- Doce meses para las prótesis garantizadas, las ligaduras de trompas y las vasectomías.

De forma excepcional, en casos de urgencia vital, de partos en los que peligre la vida del feto o de la madre, o en partos prematuros, entendiéndose como tales

los que se produzcan con anterioridad al cumplimiento de la 28.<sup>a</sup> semana de gestación, se tendrá derecho a la asistencia desde la fecha de entrada en vigor del contrato, excepto para la medicación oncológica cuando la administración se realice de forma ambulatoria.

Podrán establecerse períodos de carencia distintos para servicios complementarios o modificarse los expresados en los números indicados, siempre que se determine su duración en las condiciones particulares.

## **ARTÍCULO 5º.**

### **FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO**

El presente contrato ha sido concertado de acuerdo con las declaraciones efectuadas por el tomador del seguro y, en su caso, el asegurado en el cuestionario previo, que han servido como base para la aceptación del riesgo y el establecimiento de la prima.

El contrato de seguro y sus modificaciones no surtirán efecto mientras no se haya firmado la póliza y abonado el primer recibo de la prima, salvo que se establezca pacto en contrario en las condiciones particulares.

Si el contenido de la póliza difiere de la solicitud del seguro o de las cláusulas acordadas, el tomador del seguro podrá reclamar a FIATC que subsane la divergencia existente en el plazo de 1 mes a contar desde la entrega de la póliza.

Si transcurre dicho plazo sin haber efectuado ninguna reclamación, se estará a lo dispuesto en la póliza.

### **CONTRATACIÓN A DISTANCIA DEL SEGURO**

En caso de contratación a distancia, se aplicará lo dispuesto en este artículo. Se considerará que existe contratación de un seguro a distancia cuando, para su negociación y celebración, se utilice exclusivamente una técnica de comunicación a distancia sin presencia física y simultánea del proveedor y el consumidor, consistente en la utilización de medios telemáticos, electrónicos, telefónicos, fax u otros medios similares.

En caso de contratación a distancia, el seguro entrará en vigor a las 00:00 horas del día siguiente a aquel en que el tomador haya prestado su consentimiento, salvo que se concierte otra fecha por acuerdo expreso. En todo caso, la fecha de efecto quedará reflejada en las condiciones particulares de la póliza.

Sin perjuicio de lo indicado en los párrafos anteriores, el contrato y sus modificaciones o adiciones deberán ser formalizados por escrito. El asegurador está obligado a entregar la póliza al tomador del seguro. El tomador deberá devolver al asegurador un ejemplar firmado por él de las condiciones particulares de la póliza, así como la documentación acreditativa de las circunstancias que configuren el riesgo.

El tomador, cuando sea consumidor (esto es, persona física que actúe con un propósito ajeno a una actividad comercial o profesional propia), dispondrá de un plazo de 14 días naturales para desistir del contrato a distancia, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna, siempre que no haya ocurrido el siniestro.

Dicho plazo se contará desde el día de la celebración del contrato o desde la fecha en que el asegurador entregue la póliza.

## **ARTÍCULO 6º.**

### **DURACIÓN DEL SEGURO**

El seguro se estipula por el período de tiempo previsto en las condiciones particulares y, salvo pacto en contrario, la duración de la póliza se ajustará al año natural.

La póliza se prorrogará tácitamente por períodos anuales. Las partes pueden oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del período del seguro en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el tomador, y de dos meses cuando sea FIATC.

**En las modalidades que correspondan, si el asegurado se encontrase hospitalizado, la comunicación efectuada por FIATC oponiéndose a la prórroga de la póliza no surtiría efecto respecto de dicho asegurado hasta la fecha en que este obtuviera el alta médica hospitalaria, salvo renuncia del asegurado a seguir el tratamiento.**

## ARTÍCULO 7°.

### PAGO DE PRIMAS

**Uno.** El tomador del seguro, de acuerdo con la Ley de Contrato de Seguro, está obligado al pago de la prima mediante domiciliación bancaria, salvo que se acuerde otra cosa en las condiciones particulares.

Con este fin, el tomador del seguro entregará a FIATC los datos de la cuenta bancaria o libreta de ahorros en la que se domiciliará el pago de los recibos de este seguro, y autorizará a la entidad financiera a hacerlos efectivos.

**Dos.** La primera prima o fracción de la misma será exigible, conforme con la Ley de Contrato de Seguro, una vez firmado el contrato; si no hubiera sido pagada por culpa del tomador, FIATC tendría derecho a resolver el contrato o a exigir el pago por vía ejecutiva con base en la póliza y, si no hubiera sido pagada antes de que se produjera el siniestro, el asegurador quedaría liberado de su aplicación salvo pacto en contrario. En todo caso, si la prima no hubiera sido pagada antes de que se produjera el siniestro, el asegurador quedaría liberado de su obligación, salvo pacto en contrario.

**Tres.** En caso de falta de pago de la segunda o sucesivas primas o fracciones de esta, la cobertura del asegurador quedará **suspendida 1 mes** después del día del vencimiento del recibo y, si FIATC no reclama el pago dentro de los **6 meses** siguientes a dicho vencimiento, se entenderá que el contrato queda extinguido. Si el contrato no hubiera sido resuelto o extinguido conforme a las condiciones anteriores, la cobertura volvería a tener efecto transcurridas **24 horas** del día en que el tomador pague la prima. En cualquier caso, cuando el contrato esté en suspenso, el asegurador solo podrá exigir el pago de la prima del período en curso. En todo caso, si la prima no hubiera sido pagada antes de que se produjera el siniestro, el asegurador quedaría liberado de su obligación, salvo pacto en contrario.

El tomador del seguro puede solicitar el fraccionamiento del pago de las primas anuales en períodos semestrales, trimestrales o mensuales. En estos casos se aplicará el recargo que corresponda. El fraccionamiento de la prima no exime al tomador de su obligación de abonar la prima anual completa.

FIATC queda obligada únicamente en virtud de los recibos librados por sus representantes legalmente autorizados.

El pago de los recibos de prima por el Tomador del Seguro al Agente de Seguros se entenderá realizado al asegurador, salvo que ello se haya excluido expresamente en las Condiciones Particulares del Seguro.

El pago del importe de la prima efectuado por el tomador del seguro al corredor no se entenderá realizado al asegurador, salvo que, a cambio, el corredor entregue al tomador del seguro el recibo de prima emitido por el asegurador.

En caso de extinción anticipada del contrato imputable al tomador del seguro, la parte de prima anual no consumida corresponderá al asegurador.

En las condiciones particulares se establecerá la cuenta bancaria designada por el tomador para el pago de los recibos de la prima.

## **ARTICULO 8°.**

### **OTRAS OBLIGACIONES, DEBERES Y FACULTADES DEL TOMADOR O ASEGURADO**

**Uno.** El tomador del seguro y, en su caso, el asegurado, tienen las obligaciones siguientes:

a) Declarar al asegurador, de acuerdo con el cuestionario al que este lo someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo. Quedará exonerado de tal deber si el asegurador no lo somete al cuestionario o cuando, aun sometiéndolo, se trate de circunstancias que puedan inferir en la valoración del riesgo y no estén comprendidas en él.

b) Comunicar al asegurador, tan pronto como le sea posible, el cambio de domicilio. Si el cambio de domicilio supone una agravación del riesgo, el asegurador podrá proponer una modificación de las condiciones del contrato o rescindir el mismo si el tomador del seguro rechaza la propuesta.

c) Comunicar al asegurador, tan pronto como le sea posible, las altas y bajas de asegurados que se produzcan durante la vigencia del presente contrato, tomando efecto las altas el día primero del mes siguiente a la fecha de su notificación y las bajas el día 31 de diciembre de dicho año, adaptándose la prima a la nueva situación.

En su caso, los hijos recién nacidos de la madre asegurada serán incorporados automáticamente en la póliza, a menos que durante el embarazo se excluyan expresamente por el tomador del seguro con todos sus derechos y obligaciones, no aplicándose un período de carencia superior al que faltase por consumir a la madre y, en su defecto, al padre.

d) Aminorar las consecuencias del siniestro, empleando los medios a su alcance para el pronto restablecimiento. El incumplimiento de este deber con la manifiesta intención de perjudicar o engañar al asegurador liberará a este de toda prestación derivada del siniestro.

e) Cuando la asistencia prestada al asegurado sea como consecuencia de lesiones producidas o agravadas por accidentes cubiertos por cualquier otro seguro, o siempre que el coste de la misma deba ser satisfecho por terceros causantes o responsables de las lesiones, si el asegurador hubiera cubierto la asistencia, el asegurado, o en su caso el tomador, estarán obligados a facilitar a FIATC los datos y colaboración necesarios para ello.

f) El asegurado deberá facilitar al asegurador durante la vigencia del contrato cuanta documentación e información médica le sea requerida a los solos efectos de valorar la cobertura del coste de las prestaciones que solicite. Una vez requerida por el asegurador, el proceso de otorgamiento de cobertura quedará en suspenso hasta la completa obtención de la información. El asegurador también podrá reclamar al asegurado el coste de la cobertura de cualquier prestación cuya improcedencia haya quedado manifestada a posteriori por la información médica facilitada por el asegurado.

g) Acreditar ante cualquier facultativo o centro sanitario de la Guía de Servicios su condición de asegurado, mediante la presentación del carné de la compañía. Igualmente, estará obligado a mostrar su documento nacional de identidad o, en su caso, un documento oficial identificativo (pasaporte, NIE, etc.), si le fuese requerido.

**Dos.** El tomador del seguro podrá reclamar al asegurador, en el plazo de 1 mes desde la entrega de la póliza, que se subsanen las divergencias existentes entre esta y la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, según dispone la Ley de Contrato de Seguro.

El tomador del seguro o el asegurado podrán, durante la vigencia del contrato, poner en conocimiento del asegurador todas las circunstancias que disminuyan

el riesgo y sean de tal naturaleza que, si hubieran sido conocidas por este en el momento de la perfección del contrato, este lo habría concluido en condiciones más favorables para el asegurado.

En tal caso, al finalizar el período en curso cubierto por la prima, deberá reducirse el importe de la prima futura en la proporción correspondiente, teniendo derecho el tomador del seguro, en caso contrario, a la resolución del contrato y a la devolución de la diferencia entre la prima satisfecha y la que le hubiera correspondido pagar desde la puesta en conocimiento de la disminución del riesgo.

## **ARTÍCULO 9º.**

### **OTRAS OBLIGACIONES, DEBERES Y FACULTADES DEL ASEGURADOR**

a) Además de prestar la asistencia garantizada, el asegurador deberá entregar al tomador del seguro la póliza o, en su caso, el documento de cobertura provisional o el que proceda según lo dispuesto en la Ley de Contrato de Seguro, y así como el resto de documentos que haya suscrito el tomador.

En caso de extravío de la póliza, el asegurador, a petición del tomador del seguro y, en su defecto, del beneficiario, tendrá la obligación de expedir una copia de la misma, que tendrá igual eficacia que la original. La petición se hará por escrito y el solicitante se compromete a devolver la póliza original si esta apareciese.

b) El asegurador entregará al tomador del seguro una tarjeta sanitaria FIATC por cada uno de los asegurados incluidos en la póliza.

Asimismo, en el momento de suscribir la póliza, FIATC pondrá a disposición del tomador la Guía Médica correspondiente a su provincia de residencia, con especificación del centro de urgencia permanente, así como con las direcciones y horarios de consulta de los profesionales, centros y servicios sanitarios concertados.

La Guía Médica podrá ser actualizada por FIATC mediante el alta o baja de los facultativos, profesionales, centros hospitalarios y otros establecimientos que la integren.

A estos efectos, la Guía Médica se encontrará a disposición del tomador a través de la página web de FIATC o en las oficinas del asegurador, previa solicitud por escrito de la misma.

FIATC no se responsabiliza de la utilización indebida o fraudulenta de la tarjeta sanitaria.

c) El asegurador, una vez asumidos los gastos derivados de los servicios sanitarios, podrá ejercitar los derechos y las acciones que por razón del siniestro correspondieran al asegurado frente a las personas responsables del mismo, hasta el límite de dichos gastos.

El asegurador no podrá ejercitar en perjuicio del asegurado los derechos en que se haya subrogado. El asegurado será responsable de los perjuicios que, con sus actos u omisiones, pueda causar al asegurador en su derecho a subrogarse.

El asegurador no tendrá derecho a la subrogación contra ninguna de las personas cuyos actos u omisiones den origen a la responsabilidad del asegurado, de acuerdo con la Ley de Contrato de Seguro, ni contra el causante del siniestro que sea, respecto al asegurado, cónyuge, pariente en línea directa o colateral dentro del tercer grado civil de consanguinidad, padre adoptante o hijo adoptivo que convivan con el asegurado. No obstante, esta forma no tendrá efecto si la responsabilidad proviene de dolo o si está amparada mediante un contrato de seguro. En este último supuesto, la subrogación estará limitada en su alcance de acuerdo con los términos de dicho contrato.

En caso de concurrencia de asegurador y asegurado frente a terceros responsables, el recobro obtenido se repartirá entre ambos en proporción a su respectivo interés.

d) Cuando el asegurador tenga conocimiento de la reserva o inexactitud de los datos que haya facilitado el tomador del seguro o el asegurado en la declaración o cuestionario de salud con anterioridad a la suscripción de la póliza, podrá rescindir el contrato mediante una declaración dirigida al tomador del seguro o, en su caso, al asegurado en el plazo de 1 mes desde que tenga el citado conocimiento.

Si el siniestro sobreviene antes de que el asegurador haga la declaración a la que se refiere el párrafo anterior, la prestación de este se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo, salvo que el tomador del seguro o el asegurado hubiesen actuado con dolo o culpa grave a la hora de declarar el riesgo, en cuyo caso perderían el derecho a la prestación garantizada.

e) En el caso de agravación del riesgo sobre un contrato ya celebrado:

El asegurador puede, en el plazo de 2 meses a contar desde el día en que la agravación del riesgo le haya sido declarada por el tomador del seguro o asegurado, proponer una modificación del contrato. En tal caso, el tomador del seguro dispone de 15 días a contar desde la recepción de esta proposición para aceptarla o rechazarla. En caso de rechazo o de silencio por parte del tomador del seguro, el asegurador puede, transcurrido dicho plazo, rescindir el contrato previa advertencia al tomador del seguro, otorgándole un nuevo plazo de 15 días para que conteste. Transcurridos estos y dentro de los 8 días siguientes, comunicará al tomador del seguro la rescisión definitiva.

El asegurador podrá rescindir igualmente el contrato comunicándolo por escrito al tomador del seguro o, en su caso, al asegurado dentro de 1 mes a partir del día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo. En el caso de que el tomador del seguro o el asegurado no hayan efectuado su declaración de agravación del riesgo y sobrevenga un siniestro, el asegurador quedará liberado de su prestación si el tomador del seguro o el asegurado han actuado con mala fe. En otro caso, la prestación del asegurador se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

## ARTÍCULO 10º.

### PÉRDIDA DE DERECHOS Y RESCISIÓN DEL CONTRATO

**Uno.** El asegurado pierde el derecho a la cobertura de la prestación garantizada:

a) En caso de reserva o inexactitud al cumplimentar el cuestionario de salud. El asegurador podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al tomador en el plazo de 1 mes, a contar desde la fecha en que este tuviera conocimiento de la reserva o inexactitud del tomador del seguro o asegurado. Corresponderán al asegurador, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las primas relativas al período en curso en el momento en que se haga esta declaración.

Si el siniestro sobreviene antes de que el asegurador haga la declaración a la que se refiere el párrafo anterior, la prestación de este se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si medió dolo o culpa grave del tomador del seguro, el asegurador quedará liberado del pago de la prestación.

- b) En caso de agravación del riesgo, si el tomador del seguro o el asegurado no lo comunican al asegurador y han actuado con mala fe.
- c) Si el hecho garantizado sobreviene antes de que se haya pagado la prima, salvo pacto en contrario.
- d) Cuando el siniestro hubiese sido causado por mala fe del asegurado.

**Dos.** Si el tomador hubiera declarado de forma inexacta la fecha de nacimiento de uno o más asegurados al solicitar el seguro, FIATC solo podrá rescindir el contrato si la verdadera edad de aquellos, a la fecha de entrada en vigor de la póliza, excediera los límites de admisión establecidos por el asegurador. En el supuesto en que, como consecuencia de una declaración inexacta del año de nacimiento, la prima pagada hubiese sido inferior a la que correspondería haber pagado, el tomador estará obligado a pagar a FIATC la diferencia existente entre las cantidades efectivamente satisfechas a este en concepto de prima y las que, de conformidad con las tarifas, le hubiera correspondido pagar según su verdadera edad. Si la prima pagada hubiese sido superior a la que debería haberse abonado, el asegurador estará obligado a reintegrar al tomador el importe correspondiente al exceso percibido.

## ARTÍCULO 11.

### EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los profesionales, centros y servicios sanitarios debidamente autorizados que la entidad pone a disposición del asegurado y de quienes este solicita la asistencia gozan de plena autonomía, independencia y responsabilidad en la prestación de la asistencia sanitaria.

En consecuencia, **FIATC no responderá en ningún caso de los actos u omisiones de los profesionales y centros** y servicios sanitarios antes mencionados, siendo la relación entre estos y los asegurados totalmente ajena a FIATC.

## ARTÍCULO 12º.

### PRESCRIPCIÓN

**Las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán a los 5 años desde el día en que pudieron ejercitarse.**

## ARTÍCULO 13º.

### COMUNICACIÓN Y JURISDICCIÓN

**Uno.** Las comunicaciones al Asegurador del Tomador del Seguro o del Asegurado se realizarán en cualquiera de las oficinas del Asegurador que puede consultar en [www.fiatc.es](http://www.fiatc.es) o mediante escrito dirigido al email [atencionalcliente@fiatc.es](mailto:atencionalcliente@fiatc.es).

Las comunicaciones del Asegurador al Tomador del Seguro y, en su caso, al Asegurado, se realizarán en el domicilio de éstos, recogido en la Póliza, salvo que los mismos hayan notificado al Asegurador el cambio de su domicilio, además de por cualquier otro medio escrito, incluido el correo electrónico que estos hubieran facilitado.

Las comunicaciones que efectúe el Tomador del Seguro al Agente de Seguros que medie o haya mediado en el contrato, surtirán los mismos efectos que si se hubiesen realizado directamente al Asegurador.

Las comunicaciones que efectúe el Tomador del Seguro al Corredor de Seguro que medie o haya mediado en el contrato, no se entenderán realizadas al Asegurador.

El pago del importe de la prima efectuado por el tomador del seguro al corredor no se entenderá realizado al asegurador, salvo que, a cambio, el corredor entregue al tomador del seguro el recibo de la prima del asegurador.

Las comunicaciones del asegurador al tomador del seguro, al asegurado o beneficiario se realizarán en el domicilio de los mismos recogido en la póliza, salvo que hubiesen notificado el cambio de su domicilio al asegurador.

Las comunicaciones efectuadas por un agente libre o un corredor al asegurador en nombre del tomador del seguro surtirán los mismos efectos que si las realizara el propio tomador, salvo indicación en contrario de este.

**Dos.** El presente contrato de seguro queda sometido a la jurisdicción española y, dentro de ella, será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del asegurado, a cuyo efecto este designará un domicilio en España, en caso de que el suyo fuese en el extranjero.

## ARTÍCULO 14.

### **BASE DE CÁLCULO Y ACTUALIZACIÓN ANUAL DE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DE LA PÓLIZA**

La entidad, anualmente, podrá modificar las primas, actualizar, en su caso, el importe correspondiente a la franquicia o participación del asegurado en el coste de los servicios, o bien revisar las prestaciones teniendo en consideración lo dispuesto en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, en función de los cálculos técnico-actuariales realizados y en base a las modificaciones de los costes asistenciales, de los servicios, de los capitales garantizados y de las innovaciones tecnológicas de incorporación necesaria.

Al recibir la notificación de las anteriores actualizaciones para la siguiente anualidad, el tomador del seguro podrá optar entre la prórroga del contrato, lo que supone la aceptación de las nuevas condiciones, o poner término al mismo al vencimiento de la anualidad en curso. En este último caso, deberá notificar fehacientemente al asegurador su voluntad de dar por finalizada la relación contractual a su término.

En cualquier caso, cada vez que se modifiquen las garantías del presente contrato por la inclusión o exclusión de prestaciones, se emitirá a tal efecto un suplemento en el cual se harán constar dichas modificaciones.

El pago del primer recibo correspondiente a la prima del período de prórroga en curso supondrá la aceptación del conjunto de las nuevas condiciones del contrato de seguro.

La prima se establecerá de acuerdo con el domicilio que figure en la póliza y la edad alcanzada por cada uno de los asegurados de la póliza en cada momento y de acuerdo con las tarifas que el asegurador tenga en vigor para ese ejercicio. El tomador da su conformidad a las variaciones que se produzcan por tal motivo, tanto dentro de una misma anualidad como en cada vencimiento en el importe de las primas.

## **ARTÍCULO 15°.**

### **ACTUALIZACIÓN ANUAL DE PRESTACIONES**

La entidad podrá actualizar anualmente las prestaciones y garantías teniendo en consideración lo dispuesto en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, en función de los cálculos técnico-actuariales realizados y en base a las modificaciones de los costes asistenciales, de los servicios, de los capitales garantizados y de la incorporación posterior de nuevas técnicas diagnósticas o terapéuticas y servicios sanitarios que pasen a formar parte de las coberturas de la póliza como consecuencia de los avances diagnósticos y terapéuticos que se vayan produciendo en la ciencia médica.

En caso de que el tomador del seguro reciba la comunicación del asegurador relativa a la inclusión o exclusión de prestaciones y garantías mediante la emisión a tal efecto del suplemento correspondiente (lo que deberá notificarse con una antelación mínima de 2 meses respecto a la fecha de su efectividad), aquel podrá optar entre la prórroga del contrato de seguro, lo que supone la aceptación de las nuevas prestaciones y garantías, o la extinción del mismo al vencimiento del período de seguro en curso. En este último caso, el tomador del seguro deberá notificar por escrito al asegurador su voluntad de dar por finalizada la relación contractual a su término.

El pago del primer recibo correspondiente a la prima del período de prórroga en curso supondrá la aceptación por parte del tomador del seguro del conjunto de las nuevas condiciones del contrato de seguro.

## **ARTÍCULO 16°.**

### **DERRAMA ACTIVA Y PASIVA DE FIATC MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

En cumplimiento de lo previsto en la vigente Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, se hace constar que los socios mutualistas tendrán los derechos y obligaciones que se determinen en los Estatutos de la Mutua con respecto a la derrama activa y pasiva. Dichos Estatutos están a disposición de los socios mutualistas. La derrama pasiva estará limitada a un importe igual a la prima pagada en la última anualidad.

La falta de pago de la derrama pasiva será causa de baja del socio, una vez transcurrido sesenta días desde que hubiera sido requerido para el pago. No

obstante, el contrato de seguro continuará vigente hasta el próximo vencimiento del periodo de seguro en curso, subsistiendo la responsabilidad de satisfacer la derrama pasiva.

## **ARTÍCULO 17º.**

### **INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN**

El Reglamento de Defensa del Cliente de FIATC, se encuentra a disposición de los Sres. Clientes de la Mutua en cualquier oficina abierta al público, en el domicilio social de la entidad, Avenida Diagonal, 648 de Barcelona así como en la página web [www.fiatc.es](http://www.fiatc.es).

#### 1. DEPARTAMENTO O SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SCAC)

El Departamento o Servicio de Atención al Cliente atenderá, instruirá y resolverá la integridad de las quejas y reclamaciones que presenten los Tomadores, Asegurados, Beneficiarios o Terceros Perjudicados relacionados con sus intereses y derechos legalmente reconocidos por cualquier razón derivada del contrato de seguro.

El Departamento de Atención al Cliente (SCAC) se encuentra en nuestra sede sita en Avenida Diagonal, núm.648, -08017- de Barcelona, Teléfono Atención de Incidencias y Reclamaciones 900 567 567, Fax 936 027 374 y dirección de correo electrónico [scac@fiatc.es](mailto:scac@fiatc.es). El SCAC dispondrá de UN MES a contar desde la presentación de la queja o reclamación para dictar un pronunciamiento definitivo.

#### 2. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

El reclamante en caso de disconformidad con el resultado emitido o bien en ausencia de resolución en el plazo de un mes por parte del SCAC puede presentar su reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros Fondos de Pensiones, dependiente de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con domicilio en Paseo de la Castellana, núm. 44, -28046- de Madrid.

#### 3. PROCEDIMIENTO JUDICIAL

Con carácter general y sin obligación de acudir a los anteriores procedimientos, los conflictos se resolverán por los Jueces y Tribunales que correspondan de acuerdo con lo establecido en el artículo siguiente.

## ARTÍCULO 18º.

### JURISDICCIÓN

El presente contrato de seguro queda sometido a la jurisdicción española y, dentro de ella, será el juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del asegurado, a cuyo efecto este designará un domicilio en España, en caso de que el suyo fuese en el extranjero.

## GARANTÍA COMPLEMENTARIA DE ASISTENCIA DE VIAJE EN EL EXTRANJERO

### DISPOSICIONES PREVIAS

**Asegurados.** Lo serán aquellas personas físicas beneficiarias del seguro de asistencia sanitaria MEDIFIATC relacionadas en las condiciones particulares de la póliza.

**Ámbito territorial.** El mundo entero excepto España y aquellos países que, durante el viaje o desplazamiento del asegurado, se hallen en estado de guerra o de sitio, insurrección o conflicto bélico de cualquier clase o naturaleza, aun cuando no hayan sido declarados oficialmente.

**Validez.** Para beneficiarse de la ASISTENCIA EN EL EXTRANJERO, el asegurado debe residir en España y su tiempo de permanencia fuera de su residencia habitual **no deberá exceder los 60 días** por viaje o desplazamiento.

## GARANTÍAS CUBIERTAS

### 1. ASISTENCIA MÉDICA Y SANITARIA

El asegurador tomará a su cargo la organización de la asistencia y los gastos correspondientes a la intervención de los profesionales y establecimientos sanitarios requeridos para la atención del asegurado herido o enfermo.

Quedan expresamente incluidos, sin que la enumeración tenga carácter limitativo, los servicios siguientes:

- a) Atención por equipos médicos de emergencia y por especialistas.
- b) Exámenes médicos complementarios.
- c) Hospitalización, tratamientos e intervenciones quirúrgicas.
- d) Suministro de medicamentos en internado o reintegro de su costo en lesiones o enfermedades que no requieran hospitalización.
- e) Atención de problemas odontológicos agudos, entendiéndose por tales los que, por infección, dolor o trauma, requieran un tratamiento de urgencia.
- f) Traslado en ambulancia, por prescripción facultativa, de recorrido exclusivamente local.

El asegurador toma a su cargo los gastos correspondientes a estas prestaciones **hasta un límite por asegurado y año de 12.000 euros, o su equivalente en moneda local del país donde se hagan efectivas.**

**Los gastos odontológicos se limitan, en cualquier caso, a 60 euros o su equivalente en moneda local.**

## 2. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS

Si las circunstancias del caso requieren, según criterio médico, el traslado sanitario del asegurado, el asegurador toma a su cargo el transporte del mismo por el medio idóneo (incluso bajo vigilancia médica, si procede) hasta el centro hospitalario que disponga de las instalaciones necesarias.

Si la hospitalización se realizase en un lugar alejado del domicilio del asegurado, el asegurador se hará igualmente cargo del subsiguiente traslado al domicilio, en cuanto este pueda efectuarse. El medio de transporte utilizado en cada caso se decidirá por el equipo médico del asegurador en función de la urgencia y gravedad del caso.

## 3. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE LOS DEMÁS ASEGURADOS

Cuando, en aplicación de la garantía anterior, se haya repatriado o trasladado por enfermedad o accidente a uno de los asegurados y ello impida al resto de los asegurados la continuación del viaje por los medios inicialmente previstos, el asegurador **se hará cargo del transporte de los mismos a su domicilio o al lugar de hospitalización.**

## 4. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE MENORES

Si el asegurado repatriado o trasladado en aplicación de la garantía n.º 2 viajara en la única compañía de hijos menores de 15 años, el asegurador organizará y tomará

a su cargo el desplazamiento (de ida y vuelta) de una azafata o de una persona designada por el asegurado, a fin de acompañar a los niños en el regreso a su domicilio.

## 5. DESPLAZAMIENTO DE UN FAMILIAR EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN

Si el estado del asegurado enfermo o herido requiere su hospitalización **durante un período superior a 5 días**, el asegurador pondrá a disposición de un familiar del asegurado, o de la persona que este designe, un billete de ida y vuelta en avión (clase turista) o tren (1.ª clase) para que pueda acompañarlo.

El asegurador, además, abonará, en concepto de gastos de estancia del acompañante y contra la presentación de las facturas correspondientes, **hasta 30 euros por día y por un período máximo de 10 días**.

## 6. CONVALECENCIA EN HOTEL

Si el asegurado enfermo o herido no puede regresar a su domicilio por prescripción médica, el asegurador tomará a su cargo los gastos de hotel motivados por la prórroga de estancia **hasta 30 euros diarios y por un período máximo de 10 días**.

## 7. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DEL ASEGURADO FALLECIDO

En caso de defunción de un asegurado, el asegurador organizará el traslado del cuerpo hasta el lugar de inhumación en España, haciéndose cargo del mismo.

**No estarán comprendidos los gastos de inhumación y ceremonia.**

El asegurador organizará y tomará a su cargo el regreso a su domicilio de los demás asegurados que lo acompañen en el momento de la defunción, si estos no pudieran hacerlo por los medios inicialmente previstos.

## 8. REGRESO ANTICIPADO

Si cualquiera de los asegurados debe interrumpir su viaje a causa del fallecimiento de su cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado, o hermano, el asegurador pondrá a su disposición un billete de avión (clase turista) o de tren (1.ª clase) desde el lugar en que se encuentre hasta el de inhumación en España y de regreso al lugar donde se encontrara.

Alternativamente y a su elección, el asegurado podrá optar por 2 billetes de avión (clase turista) o de tren (1.ª clase) hasta su domicilio habitual.

## 9. TRANSMISIÓN DE MENSAJES

El asegurador se encargará de transmitir los mensajes urgentes que le encarguen los asegurados, derivados de los eventos cubiertos por las presentes garantías.

## 10. ENVÍO DE MEDICAMENTOS

El asegurador se encargará del envío de los medicamentos necesarios para la curación del asegurado prescritos por un facultativo y que no puedan encontrarse en el lugar donde este se encuentre.

## 11. SERVICIO DE INFORMACIÓN DE VIAJES

El asegurador facilitará al asegurado, mediante un servicio gratuito e ininterrumpido de **24 horas**, información referente a:

a) Vacunación y petición de visados para países extranjeros, así como aquellos requisitos que estén especificados en la publicación más reciente del TIM (Travel Information Manual), una publicación conjunta de 14 miembros de líneas aéreas de IATA. El asegurador no se responsabiliza de la exactitud de la información contenida en el TIM ni de las variaciones que puedan realizarse en la citada publicación.

b) Direcciones y números de teléfono de las embajadas españolas y consulados en todo el mundo, donde los hubiere, según figura en la Guía de las representaciones de España en el extranjero, editada por el Ministerio de Asuntos Exteriores.

## 12. DELIMITACIONES DE LA COBERTURA. EXCLUSIONES

**Las garantías concertadas en la presente ampliación de ASISTENCIA EN EL EXTRANJERO no comprenden:**

a) **Las dolencias o enfermedades crónicas o preexistentes, así como sus consecuencias, padecidas por el asegurado con anterioridad al inicio del viaje, salvo la asistencia necesaria para resolver una eventual «urgencia vital», en cuyo caso la prestación queda limitada a un 1 día.**

b) **La muerte por suicidio, o bien las lesiones o enfermedades producidas intencionalmente por el asegurado a sí mismo, así como las derivadas de una empresa criminal del asegurado.**

- c) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de características similares.
- d) Los tratamientos estéticos y el suministro o reposición de audífonos, lentillas, gafas y prótesis en general.
- e) Los embarazos, salvo afecciones por complicación súbita e imprevisible y partos prematuros imprevisibles.
- f) Las lesiones derivadas de la participación del asegurado en competiciones o pruebas deportivas, el rescate de personas en mar, montaña o desierto y la práctica de deportes de los denominados de aventura.
- g) Las lesiones o enfermedades que dimanen en forma directa o indirecta de hechos producidos por energía nuclear, radiaciones radioactivas, catástrofes naturales y acciones bélicas.
- h) Las enfermedades mentales.
- i) Cualquier gasto médico o farmacéutico inferior a 9 euros.

### 13. PETICIÓN DE ASISTENCIA DE VIAJE EN EL EXTRANJERO

**TELÉFONO DE URGENCIA:** se indica en el dorso de la tarjeta sanitaria personal MEDIFIATC y en la Guía Médica vigente..

Ante la producción de un evento que pueda dar lugar a las prestaciones cubiertas, el asegurado deberá comunicarse indispensablemente con el servicio telefónico de urgencia establecido por el asegurador e indicar el nombre del asegurado, el número de póliza MEDIFIATC, el lugar donde se encuentre y el número de teléfono del mismo, y el tipo de asistencia que precise. Esta comunicación podrá hacerse a **cobro revertido**.

**FIATC**  
S E G U R O S

[www.fiatc.es](http://www.fiatc.es)